



AIA
Warszawa,

2021 -10- 2 6

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.070.396A.2019/22

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 13.11.2021 r.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2021 -10- 2 7

WYSLANO

- Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Nadarzyn

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Komunalnego Nadarzyn Sp. z o.o., ul. Graniczna 4, 05-830 Nadarzyn z dnia 07 grudnia 2020 roku (data wpływu: 11 grudnia 2020 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 11 grudnia 2020 roku do organu regulacyjnego, przy piśmie z dnia 07 grudnia 2020 r. wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Komunalnego Nadarzyn Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 28 grudnia 2020 r. znak: WA.RZT.70.396A.2019/14, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 07 stycznia 2021 r., znak: WA.RZT.70.396A.2019/15, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w

sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obciążony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 19 stycznia 2021 r., pismem z dnia 14 stycznia 2021 r. przesała skorygowany wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nadarzyn.

Następnie w dniu 27 stycznia 2021 r., przy piśmie z dnia 27 stycznia 2021 roku, pocztą elektroniczną wpłynęło uzupełnienie wniosku.

W dniu 29 stycznia 2021 roku, przy piśmie znak: WA.RZT.70.396A.2019/16, Organ Regulacyjny wezwał Wójta Gminy Nadarzyn do przedstawienia informacji o planowanej dopłacie do ceny 1 m³ ścieków dla gospodarstw domowych.

Z kolei w dniu 01 lutego 2021 roku wpłynęło kolejne uzupełnienie wniosku taryfowego za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nadarzyn.

W dniu 08 lutego 2021 roku, przy piśmie z dnia 08 lutego 2021 roku drogą elektroniczną, do Organu Regulacyjnego wpłynęła ostateczna wersja wniosku.

Następnie w dniu 16 lutego 2021 roku, przy piśmie z dnia 10 lutego 2021 roku wpłynęła odpowiedź na wezwanie nr. WA.RZT.70.395A.2019//16 od Wójta Gminy Nadarzyn.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie w dniu 26 lutego 2021 roku, przy piśmie znak WA.RZT.070.1.396A.2019/17 orzekł o odmowie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nadarzyn oraz nałożył obowiązek na Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o. przedłożenia w terminie 21 dni od daty doręczenia wniosku poprawionego wniosku. Strona poinformowana została o możliwości odwołania się od decyzji do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa, w terminie 14 dni, od daty jej doręczenia.

Strona skorzystała z w/w możliwości i w dniu 16 marca 2021 roku, przy piśmie z dnia 16 marca 2021 roku, drogą elektroniczną złożyła odwołanie od decyzji znak: WA.RZT.070.1.396A.2019/17 z dnia 26 lutego 2021 roku.

W dniu 23 marca 2021 roku, przy piśmie znak WA.RZT.070.1.396A.2019/18 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie przekazał całość dokumentacji w sprawie wniosku za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nadarzyn do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Następnie Strony postępowania, pismem z dnia 09 kwietnia 2021 roku (data wpływu: 12 kwietnia 2021 roku) znak: KZT.70.24.2021, zostały zawiadomione przez Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie o wyznaczeniu nowego terminu na załatwienie sprawy, który upłynie z dniem 23 maja 2021 roku.

W dniu 24 maja 2021 roku, przy piśmie z dnia 21 maja 2021 roku, znak: KZT.70.24.2021 wpłynęła decyzja w sprawie odwołania Strony od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 26 lutego 2021 roku, znak: WA.RZT.070.1.396A.2019/17, w której Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchylił zaskarżoną decyzję w całości i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji.

Z kolei w dniu 16 czerwca 2021 roku, pismem znak: WA.RZT.1.396A/2019/17 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia informacji i przedłożenia dokumentów.

Następnie w dniu 25 czerwca 2021 roku, przy piśmie znak: PKN/2043/2021, z dnia 24 czerwca 2021 roku, drogą elektroniczną oraz w dniu 29 czerwca 2021 roku drogą tradycyjną wpłynęło pismo od Wnioskodawcy, wnoszące o weryfikację stanowiska organu regulacyjnego i ponowne określenie

oczekiwać co do wniosku z dnia 07 grudnia 2020 roku.

Organ regulacyjny, w dniu 13 lipca 2021 roku, przy piśmie znak WA.RZT.070.1.396A/2019/18 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia korekty wniosku z dnia 07 grudnia 2020 roku.

W dniu 30 lipca 2021 roku, przy piśmie z dnia 29 lipca 2021 roku wpłynęła odpowiedź Strony na wezwanie.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, pismem z dnia 20 sierpnia 2021 roku znak: WA.RZT.070.1.396A.2019/19, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn, na okres 3 lat.

Następnie w dniu 23 sierpnia 2021 roku przy piśmie znak: WA.RZT.070.1.396A.2019/20 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie wezwał Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o. do korekty i uzupełnienia wniosku.

W dniu 03 września 2021 roku, przy piśmie z dnia 03 września 2021 roku Wnioskodawca przedłożył korektę przedmiotowego wniosku.

Ponadto, w dniu 14 września 2021 roku, przy piśmie znak: KZT.70.24.2021, w związku z wydaniem przez Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzji nr. KZT.70.24.2021 z dnia 21 maja 2021 roku w sprawie odwołania Przedsiębiorstwa Komunalnego Nadarzyn Sp. z o.o. od decyzji Dyrektora RZGW w Warszawie dotyczącej odmowy zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nadarzyn na okres 3 lat, wpłynęła dokumentacja sprawy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 20 września 2021 roku, znak: WA.RZT.70.396A.2021/21, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obciążony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

W odpowiedzi na zawiadomienie o zakończeniu postępowania Wnioskodawca w dniu 29 września 2021 roku, przy piśmie z dnia 28 września 2021 roku, drogą mailową przedłożył wyjaśnienia do pisma o zakończeniu postępowania oraz projekt uchwały Rady Gminy Nadarzyn w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ pobieranej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Nadarzyn, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

W dniu 19 października 2021 roku, przy piśmie z dnia 19 października 2021 roku, Strona dostarczyła uzupełniony wniosek oraz nowy projekt uchwały Rady Gminy Nadarzyn w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ pobieranej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Nadarzyn za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na okres 3 lat.

Następnie w dniu 25 października 2021 roku, przy piśmie z dnia 25 października 2021 roku wpłynęła drogą elektroniczną ostateczna wersja wniosku.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w

wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, i przedstawionych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

Otrzymują:

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2021-10-26

DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Z-CA DOKTORA

Agnieszka Zientara

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecz 13 B, 03-194 Warszawa
tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wielobranżowym, który prowadzi także działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Nadarzyn z dnia 7 lutego 2013 roku.

Poza działalnością taryfową, Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie:

- ✓ transportu autokarowego osób,
- ✓ odbioru nieczystości ciekłych,
- ✓ letniego i zimowego utrzymania dróg,
- ✓ zamykania dróg, placów i parkingów,
- ✓ koszenia traw i chwastów,
- ✓ wycinki zakrzaczeń i ich utylizacji,
- ✓ usuwania dzikich wysypisk nieczystości stałych,
- ✓ zarządzania nieruchomościami.

Udział działalności taryfowej - zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w ogólnych kosztach prowadzonej działalności wynosi odpowiednio 54,31% i 32,97%, a pozostałych działalności (pozataryfowych) – wynosi 12,72%.

Jedynym udziałowcem Spółki jest Gmina Nadarzyn.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i jednoczęłowymi, a dla zbiorowego odprowadzania ścieków - jednolitymi i jednoczęłowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³ - zróżnicowaną m.in. ze względu na stawkę opłaty za usługi wodne, zależną od celu poboru wody.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 5 grup dla zaopatrzenia w wodę i 3 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno - bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

W2	gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno - bytowe, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	urzędy, instytucje państwowe, samorządowe, religijne, jednostki prowadzące działalność gospodarczą pobierające wodę na cele prowadzenia wyżej wymienionych działalności, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Gmina obciążana zgodnie z art. 22 ustawy za wodę pobieraną z publicznych źródeł ulicznych, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana na podstawie ryczałtu, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Gmina obciążana zgodnie z art. 22 ustawy za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe, rozliczana na podstawie informacji o ilości pobranej wody przekazywanej przez jednostki Straży Pożarnej (w formie raportów od Komendanta Straży Pożarnej), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	gospodarstwa domowe , odprowadzające ścieki bytowe do systemu kanalizacyjnego, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
S2	urzędy, instytucje państwowe, samorządowe, religijne, jednostki prowadzące działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne do systemu kanalizacyjnego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
S3	gospodarstwa domowe, odprowadzające ścieki bytowe do systemu kanalizacyjnego, rozliczane na podstawie przeciętnych norm, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono grupy taryfowe ze względu na zróżnicowanie stawek opłat za usługi wodne oraz ze względu na przypisanie grupom taryfowym specyficznych kosztów.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków grupy S1 i S3 różnią się między sobą sposobem dokonywania rozliczeń, a grupę S2 wyodrębniono od pozostałych grup taryfowych w celu realizacji przez Gminę zamierzonych dopłat do ceny ścieków dla wybranych grup taryfowych – gospodarstw domowych (grupy S1 i S3).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę jednoczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Za okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]
	netto
W1	2,68
W2	2,68
W3	4,72
W4	2,74
W5	2,74

Na okres od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]
	netto
W1	2,72
W2	2,72
W3	4,77
W4	2,78
W5	2,78

Na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]
	netto
W1	2,76
W2	2,76
W3	4,80
W4	2,82
W5	2,82

Do powyższych cen netto należy doliczyć obowiązującą stawkę podatku VAT.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]
	netto
S1	9,67
S2	9,67
S3	9,67

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]
	netto
S1	10,04
S2	10,04
S3	10,04

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]
	netto
S1	10,07
S2	10,07
S3	10,07

Do powyższych cen netto należy doliczyć obowiązującą stawkę podatku VAT.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,

- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego albo w przypadkach rozliczanych na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – na podstawie wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, albo w przypadkach braku wodomierza – na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Dla Gminy ilość wody pobranej z publicznych źródeł ulicznych, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych została ustalona ryczałtowo, na podstawie szacowanych wielkości poboru dla ww. celów,
- Dla Gminy ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie informacji o ilości pobranej wody przekazywanej przez jednostki Straży Pożarnej, które przekazywane są Spółce raz na 2 m-ce, nie później niż do 5 dnia miesiąca następującego po upływie każdego okresu rozliczeniowego,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej (np. na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przeciętnych norm) lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, posiadającego ważną cechę legalizacyjną,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych. Różnica w ponoszonych kosztach pomiędzy grupami taryfowymi sprowadza się wyłącznie do kosztów ponoszonych opłat za usługi wodne – pobór wód.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Koszty utrzymania systemu są wspólne dla wszystkich odbiorców ścieków. Nie ma więc podstaw do różnicowania cen odbioru ścieków pomiędzy wydzielonymi grupami taryfowymi. Wydzielenie grup nastąpiło z dwóch względów – z uwagi na:

- podstawy dokonania rozliczenia (wskazanie wodomierza głównego lub ryczałt),
- chęć dokonania w przyszłości, przez Gminę, dopłat dla gospodarstw domowych do ceny 1 m³ ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nadarzyn (obecnie – Uchwała Rady Gminy Nadarzyn nr XXIII.321.2020 z dnia 3 czerwca 2020 roku), wytycznych wynikających z posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności (udzielonego decyzją Wójta Gminy Nadarzyn z dnia 7 lutego 2013 roku) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest biuro obsługi klienta (zlokalizowane w siedzibie Spółki), które czynne jest w poniedziałki w godzinach 9:00 – 17:00 oraz w pozostałe dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00. Do jego podstawowych zadań należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne i uzgadnianie projektów,
- rozpatrywanie reklamacji.

W siedzibie Spółki znajduje się także punkt kasowy dla klientów wpłacających indywidualnie należności za usługi.

Spółka prowadzi swoją stronę internetową pod adresem <http://pkn.net.pl/>, na której zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla klientów informacje o Spółce, w tym m.in. o zakresie jej działań (obszarach działania), informacje aktualne o bieżącej działalności Spółki, komunikaty dotyczące planowanych przerw w dostawie wody czy występujących awariach, informacje o jakości wody w systemie wodociągowym, ogłoszenia dotyczące zamówień publicznych, dane kontaktowe (w tym numery telefonów) wraz z aktywnym formularzem kontaktowym.

Korzystając z tej strony klienci mogą także:

- pobrać wnioski i dokumenty dotyczące budowy przyłączy,
- pobrać informacje o aktualnych taryfach i dopłatach do cen taryfowych,
- uzyskać informacje o usłudze e-faktura i dostęp do tej aplikacji,

- przesłać elektronicznie wskazanie stanu wodomierza.
- Spółka prowadzi też swoją stronę BIP, na której klienci mogą uzyskać np. informacje o:
 - strukturze własnościowej Spółki,
 - organach Spółki,
 - danych i numerach telefonów do Kierowników poszczególnych działów,
 - aktualnej treści Regulaminu usług,
 - obowiązujących taryfach.

Awarie w systemie wodociągowym można zgłaszać przez całą dobę pod numer telefonu: 503-755-217, a w systemie kanalizacyjnym – w godzinach 8.00 - 20.00 pod numer telefonu 516-378-261 oraz całodobowo po numer telefonu (22) 729-83-20. Spółka zapewnia pogotowie wodociągowe przez całą dobę, a kanalizacyjne – do godz. 20:00. Wskazane wyżej numery telefonów są podane do publicznej wiadomości i są dostępne na stronie internetowej Spółki.

Od połowy 2019 roku funkcjonuje także Portal Elektronicznej Obsługi Mieszkańców, dzięki któremu odbiorcy usług mają m.in. możliwość:

- wglądu w stany zużycia mediów np. poprzez dostęp do listy odczytów wygenerowanych przez system zdalnego odczytu wodomierzy,
- samodzielnego wprowadzanie informacji o aktualnym stanie licznika,
- dokonania zgłoszeń dotyczących np. usług dostarczania wody czy odprowadzania ścieków – za pomocą dedykowanego formularza,
- wygenerowania swojej e-faktury,
- dostępu do historii płatności i stanu swojego konta.

Portal stanowi także dodatkowy kanał komunikacyjny z odbiorcami usług. Poprzez wykorzystanie jego funkcjonalności systemowych Spółka może np.:

- wysyłać na konto pocztowe użytkownika informacje o stanie zadłużenia, wezwania do zapłaty oraz noty odsetkowe,
- informować odbiorcę usług (za pomocą SMS-a lub mailowo) o wystawieniu faktury elektronicznej,
- przysyłać zarejestrowanym na portalu odbiorcom usług wiadomości tekstowe (SMS) o wszystkich istotnych zdarzeniach, działaniach Spółki, w tym np. o zaistniałych awariach lub planowanych przerwach w dostawie wody.

Portal cieszy się dużym zainteresowaniem ze strony odbiorców usług.

